

Contrato de servicio de María

La directora financiera por WhatsApp · Tangible Labs

> **Plazas de cliente fundador: 10, hasta el 30 de noviembre de 2026.**

Resumen de la oferta	
Fundadores (plazas 1 a 10)	2 meses gratis y precio congelado 24 meses
Bienvenida (desde la plaza 11)	1 mes gratis, el segundo al 50 % y precio congelado 12 meses
Duración inicial	6 meses, contando el del alta; el mes del alta puedes salir sin coste
Pago	Factura el último día de cada mes; transferencia o domiciliación

De una parte, Tangible Labs, S.L., NIF B55001382, con domicilio en la avenida de Riells, 32, local B, 17130 L'Escala (Girona), representada por su administrador, Carles Serradell Puigdemont («Tangible Labs»). De otra parte, el titular que figura en los datos de contratación («el Cliente»). Las partes acuerdan este contrato con las cláusulas siguientes.

1. Objeto

Tangible Labs presta al Cliente el servicio María: una asistente con inteligencia artificial que atiende por WhatsApp y en el panel de withmaria.co, y que ayuda en tareas fiscales, contables, laborales y administrativas. María prepara cálculos, borradores, documentos y recordatorios y los deja a punto. No presenta declaraciones ante la Administración en nombre del Cliente ni sustituye la revisión de un profesional colegiado cuando la normativa lo exija. Las decisiones y las presentaciones corresponden al Cliente o a quien él apodere.

El Cliente sabe que trata con un sistema de inteligencia artificial. Ni María ni Montse, la asistente de IA de Tangible Labs, son personas.

2. Plan y precio

El Cliente contrata el plan indicado en los datos de contratación. Precios de tarifa por mes, más IVA:

- **Autónomo** (persona física): 29 €. Incluye hasta 300 respuestas al mes.
- **SL pequeña** (sociedad de menos de 10 trabajadores y menos de 2 M€ de facturación): 99 €. Incluye hasta 1.000 respuestas al mes.
- **Empresa**: 249 €. Incluye hasta 3.000 respuestas al mes.
- Cada **sociedad adicional** del mismo titular o grupo: el 50 % de su plan.

Si el Cliente supera el límite de uso dos meses seguidos, Tangible Labs le avisará y le propondrá el plan adecuado. El servicio no se interrumpe por este motivo sin aviso previo.

3. Condiciones de lanzamiento

Los meses se cuentan por meses naturales, y el primero es el mes en que el Cliente firma (el «mes del alta»).

- **Cliente fundador** (plazas 1 a 10 por orden de firma, hasta el 30 de noviembre de 2026): el mes del alta y el mes siguiente son gratuitos, y el precio queda congelado durante 24 meses.

- **Cliente de bienvenida** (el resto): el mes del alta es gratuito, el mes siguiente se factura al 50 % y el precio queda congelado durante 12 meses.

La condición aplicable y el número de plaza constan en el justificante de firma. Por cada cliente nuevo que el Cliente recomiende y que firme un contrato, el Cliente recibe un mes gratuito adicional, hasta un máximo de 3.

4. Duración y baja

La duración inicial es de 6 meses naturales, contando el mes del alta. Después se renueva por meses. Cualquiera de las partes puede darlo por terminado a partir del final de la duración inicial con 15 días de aviso por correo electrónico.

Durante el mes del alta, el Cliente puede desistir sin ningún coste y sin dar motivos, con un simple correo a carles@gible.ai.

5. Facturación y pago

Tangible Labs emitirá la factura de cada mes el último día de ese mes, a nombre del titular indicado. El Cliente paga por transferencia bancaria en un plazo de 10 días a la cuenta que figure en la factura, o por domiciliación SEPA si lo elige; en ese caso firmará la orden de domiciliación correspondiente. Los meses gratuitos no generan ningún cargo.

Si una factura queda impagada 15 días después del vencimiento, Tangible Labs lo avisará por correo y podrá suspender el servicio hasta que se pague.

6. Garantía de servicio

No se cobrará ningún mes en que María haya estado sin funcionar, por WhatsApp y por el panel a la vez, más de 72 horas en total. Si por una causa ajena al Cliente el servicio no se puede empezar a prestar, la facturación no empieza hasta que funcione. Si la indisponibilidad dura más de 15 días seguidos, el Cliente puede resolver el contrato sin ningún coste.

7. Protección de datos

Para los datos que el Cliente aporte al servicio, el Cliente es el responsable del tratamiento y Tangible Labs es la encargada, de acuerdo con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679. Tangible Labs:

- trata los datos solo para prestar el servicio y siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente, que son este contrato y las peticiones que haga a María;
- garantiza que quien accede a ellos tiene un deber de confidencialidad y aplica medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de las credenciales conectadas;
- utiliza como subencargados los proveedores necesarios para el servicio, que el Cliente autoriza con carácter general: Cloudflare (alojamiento y base de datos), Meta y Kapso (WhatsApp), Venice (modelos de IA en modo privado), ElevenLabs (voz) y, si el Cliente los conecta, Google o Microsoft. Avisará de cualquier cambio para que el Cliente se pueda oponer;
- ayuda al Cliente a atender los derechos de las personas interesadas y a cumplir sus obligaciones de seguridad y de notificación de violaciones;
- al terminar el contrato, devuelve o suprime los datos según lo que elija el Cliente, salvo que la ley obligue a conservarlos;
- pone a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de estas obligaciones.

Los datos de contacto y de facturación del Cliente los trata Tangible Labs como responsable para gestionar este contrato. Más información en withmaria.co/privacidad.html.

8. Confidencialidad

Las dos partes mantendrán en secreto la información de la otra que conozcan por este contrato, también después de que termine.

9. Responsabilidad

Las respuestas de IA pueden contener errores: el Cliente las revisa antes de actuar. Los ahorros que se calculen son estimaciones, no resultados garantizados. La responsabilidad de Tangible Labs por este contrato se limita al importe que el Cliente haya pagado en los 12 meses anteriores, salvo dolo o culpa grave. Tangible Labs no responde de las interrupciones de terceros, sin perjuicio de la garantía de la cláusula 6.

10. Cambios

Tangible Labs puede actualizar el servicio y estas condiciones avisando con 30 días de antelación. Durante el periodo de precio congelado, el precio del Cliente no sube. Si un cambio perjudica al Cliente, este puede dar de baja el contrato sin coste antes de que entre en vigor.

11. Firma electrónica, ley y jurisdicción

Las partes aceptan la firma electrónica de este contrato. La firma en línea queda registrada con la fecha y la hora, la dirección IP, el navegador y la huella digital (SHA-256) del texto firmado, y el Cliente recibe una copia por correo. También se puede firmar el PDF con certificado digital. Este documento es la oferta de Tangible Labs. El contrato queda perfeccionado cuando el Cliente lo acepta firmándolo. La condición de cliente fundador está vigente hasta el 30 de noviembre de 2026.

Este contrato se rige por la ley española. Las partes se someten a los juzgados y tribunales de Girona.

Datos de contratación

Plan	☐ Autónomo 29 € ☐ SL pequeña 99 € ☐ Empresa 249 € (al mes, más IVA)
Nombre y apellidos o razón social	
NIF	
Dirección fiscal completa	
Correo para facturas y copia del contrato	
Número de WhatsApp para María	
Nombre y apellidos de quien firma · DNI o NIE de quien firma	
Cargo (si firma por una sociedad)	
Forma de pago	☐ Transferencia en 10 días ☐ Domiciliación SEPA
Sociedades adicionales del mismo titular o grupo, con el NIF (opcional)	

Para firmar en línea, en dos minutos: **contracte.withmaria.co**

Firma del Cliente (o de su representante) | Fecha