

Contracte de servei de María

La directora financera per WhatsApp · Tangible Labs

> **Places de client fundador: 10, fins al 30 de novembre de 2026.**

Resum de l'oferta

Fundadors (places 1 a 10)	2 mesos gratis i preu congelat 24 mesos
Benvinguda (des de la plaça 11)	1 mes gratis, el segon al 50 % i preu congelat 12 mesos
Durada inicial	6 mesos, comptant el de l'alta; el mes de l'alta pots sortir sense cost
Pagament	Factura l'últim dia de cada mes; transferència o domiciliació

D'una part, Tangible Labs, S.L., NIF B55001382, amb domicili a l'avinguda de Riells, 32, local B, 17130 l'Escala (Girona), representada pel seu administrador, Carles Serradell Puigdemont («Tangible Labs»). D'altra part, el titular que figura a les dades de contractació («el Client»). Les parts acorden aquest contracte amb les clàusules següents.

1. Objecte

Tangible Labs presta al Client el servei María: una assistent amb intel·ligència artificial que atén per WhatsApp i al panell de withmaria.co, i que ajuda en tasques fiscals, comptables, laborals i administratives. María prepara càlculs, esborranys, documents i recordatoris i els deixa a punt. No presenta declaracions davant l'Administració en nom del Client ni substitueix la revisió d'un professional col·legiat quan la normativa ho exigeixi. Les decisions i les presentacions corresponen al Client o a qui ell apoderi.

El Client sap que tracta amb un sistema d'intel·ligència artificial. Ni María ni la Montse, l'assistent d'IA de Tangible Labs, són persones.

2. Pla i preu

El Client contracta el pla indicat a les dades de contractació. Preus de llista per mes, més IVA:

- **Autònom** (persona física): 29 €. Inclou fins a 300 respostes al mes.
- **SL petita** (societat de menys de 10 treballadors i menys de 2 M€ de facturació): 99 €. Inclou fins a 1.000 respostes al mes.
- **Empresa**: 249 €. Inclou fins a 3.000 respostes al mes.
- Cada **societat addicional** del mateix titular o grup: el 50 % del seu pla.

Si el Client supera el límit d'ús dos mesos seguits, Tangible Labs l'avisarà i li proposarà el pla adequat. El servei no s'interromp per aquest motiu sense avís previ.

3. Condicions de llançament

Els mesos es compten per mesos naturals, i el primer és el mes en què el Client signa (el «mes de l'alta»).

- **Client fundador** (places 1 a 10 per ordre de signatura, fins al 30 de novembre de 2026): el mes de l'alta i el mes següent són gratuïts, i el preu queda congelat durant 24 mesos.

- **Client de benvinguda** (la resta): el mes de l'alta és gratuït, el mes següent es factura al 50 % i el preu queda congelat durant 12 mesos.

La condició aplicable i el número de plaça consten al justificant de signatura. Per cada client nou que el Client recomani i que signi un contracte, el Client rep un mes gratuït addicional, fins a un màxim de 3.

4. Durada i baixa

La durada inicial és de 6 mesos naturals, comptant el mes de l'alta. Després es renova per mesos. Qualsevol de les parts pot donar-lo per acabat a partir del final de la durada inicial amb 15 dies d'avís per correu electrònic.

Durant el mes de l'alta, el Client pot desistir sense cap cost i sense donar motius, amb un simple correu a carles@gible.ai.

5. Facturació i pagament

Tangible Labs emetrà la factura de cada mes l'últim dia d'aquest mes, a nom del titular indicat. El Client paga per transferència bancària en un termini de 10 dies al compte que figuri a la factura, o per domiciliació SEPA si ho tria; en aquest cas signarà l'ordre de domiciliació corresponent. Els mesos gratuïts no generen cap càrrec.

Si una factura queda impagada 15 dies després del venciment, Tangible Labs ho avisarà per correu i podrà suspendre el servei fins que es pagui.

6. Garantia de servei

No es cobrarà cap mes en què María hagi estat sense funcionar, per WhatsApp i pel panell a la vegada, més de 72 hores en total. Si per una causa aliena al Client el servei no es pot començar a prestar, la facturació no comença fins que funcioni. Si la indisponibilitat dura més de 15 dies seguits, el Client pot resoldre el contracte sense cap cost.

7. Protecció de dades

Per a les dades que el Client aporti al servei, el Client és el responsable del tractament i Tangible Labs n'és l'encarregada, d'acord amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679. Tangible Labs:

- tracta les dades només per prestar el servei i seguint les instruccions documentades del Client, que són aquest contracte i les peticions que faci a María;
- garanteix que qui hi accedeix té un deure de confidencialitat i aplica mesures de seguretat adequades, com el xifratge de les credencials connectades;
- fa servir com a subencarregats els proveïdors necessaris per al servei, que el Client autoritza amb caràcter general: Cloudflare (allotjament i base de dades), Meta i Kapso (WhatsApp), Venice (models d'IA en mode privat), ElevenLabs (veu) i, si el Client els connecta, Google o Microsoft. Avisarà de qualsevol canvi perquè el Client s'hi pugui oposar;
- ajuda el Client a atendre els drets de les persones interessades i a complir les seves obligacions de seguretat i de notificació de violacions;
- en acabar el contracte, retorna o suprimeix les dades segons el que triï el Client, llevat que la llei n'obligui a conservar-les;
- posa a disposició del Client la informació necessària per demostrar el compliment d'aquestes obligacions.

Les dades de contacte i de facturació del Client les tracta Tangible Labs com a responsable per gestionar aquest contracte. Més informació a withmaria.co/privacidad.html.

8. Confidencialitat

Les dues parts mantindran en secret la informació de l'altra que coneguin per aquest contracte, també després que acabi.

9. Responsabilitat

Les respostes d'IA poden contenir errors: el Client les revisa abans d'actuar. Els estalvis que es calculin són estimacions, no resultats garantits. La responsabilitat de Tangible Labs per aquest contracte es limita a l'import que el Client hagi pagat en els 12 mesos anteriors, llevat de dol o culpa greu. Tangible Labs no respon de les interrupcions de tercers, sens perjudici de la garantia de la clàusula 6.

10. Canvis

Tangible Labs pot actualitzar el servei i aquestes condicions avisant amb 30 dies d'antelació. Durant el període de preu congelat, el preu del Client no puja. Si un canvi perjudica el Client, aquest pot donar de baixa el contracte sense cost abans que entri en vigor.

11. Signatura electrònica, llei i jurisdicció

Les parts accepten la signatura electrònica d'aquest contracte. La signatura en línia queda registrada amb la data i l'hora, l'adreça IP, el navegador i l'empremta digital (SHA-256) del text signat, i el Client en rep una còpia per correu. També es pot signar el PDF amb certificat digital. Aquest document és l'oferta de Tangible Labs. El contracte queda perfeccionat quan el Client l'accepta signant-lo. La condició de client fundador és vigent fins al 30 de novembre de 2026.

Aquest contracte es regeix per la llei espanyola. Les parts se sotmeten als jutjats i tribunals de Girona.

Dades de contractació

Pla	☐ Autònom 29 € ☐ SL petita 99 € ☐ Empresa 249 € (al mes, més IVA)
Nom i cognoms o raó social	
NIF	
Adreça fiscal completa	
Correu per a factures i còpia del contracte	
Número de WhatsApp per a María	
Nom i cognoms de qui signa · DNI o NIE de qui signa	
Càrrec (si signa per una societat)	
Forma de pagament	☐ Transferència en 10 dies ☐ Domiciliació SEPA
Societats addicionals del mateix titular o grup, amb el NIF (opcional)	

Per signar en línia, en dos minuts: **contracte.withmaria.co**

Signatura del Client (o del seu representant) | Data